B.A. DEGREE EXAMINATIONS: APRIL 2024 FIFTH SEMESTER PAPER 7B -TOURISM GUIDENCE AND OPERATING SKILLS

(New Regulations 20-21)

Max. Marks: 75

TIME: 3 Hours

SECTION-A

Answer any five of the following questions. Each question carries 05 marks (5 x 5 marks - 25 marks)

- 1. Meaning of Tour Guide పర్యాటక మార్గదర్ళకుడు అంటే అర్థం.
- 2. Tour Commentary పర్యాటక వ్యాఖ్యానం
- 3. VISA ವಿನ್
- 4. Group inclusive Travel సమూహ ప్రయాణం
- 5. APTDC ಎ ಪಿ ಟಿ ಡಿ ಸಿ
- 6. Code of Conduct for Guides పర్యాటక మార్గదర్ళకుల ప్రవర్తనా నీయమావళి
- 7. Passport పాస్ పోర్ట్
- 8. Tour operator పర్యాటక నిర్వాహకుడు

SECTION-B Answer any five of the following questions. Each question carries 10 marks (5 x 10 marks = 50 marks)

- 1. What are the Characteristics of a Guide పర్యాటక మార్గదర్పకుడి లక్షణాలు ఏమిటి
- 2. What are the Guiding techniques? Explain them మార్గదర్శక పద్ధతులు ఏమిటి. వాటిని వివరించండి
- 3. Explain about the Guest Relationship Management in Travel and Tourism Industry ప్రయాణ మరియు పర్యాటక పరిశ్రమలో ఆతిథి సంబంధాలను గురించి వివరించండి.
- 4. What are the measures for conducting tours పర్యటనల నిర్వహణలో తీసుకోవలసిన చర్యలు ఏమిటి
- 5. What are the difference between travel agent and tour operator పర్యాటక ఏజెన్స్ మరియు పర్యాటక నిర్వాహకుల మధ్య పున్న బేధాలు ఏమిటి
- 6. Describe the different types of travel agencies. వివిధ పర్యాటక ఏజెన్సీ లను వివరించండి
- Explain about Guide's personality పర్యాటక నిర్దేశకుడి వ్యక్తిత్వం గురించి వివరించండి.
- 8. Explain various roles tour guides పర్యాటక నిర్దేశకుల వివిధ పాత్రలను గురించి వివరించండి.